

---

---

## ІННОВАЦІЇ В СФЕРІ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУ: ДОСВІД КИТАЮ

Н.М. Дашенко

*Одеський національний політехнічний університет*

*м. Одеса, Україна*

Сучасний світ відрізняється переходом все більшого числа розвинених країн від індустріальної до постіндустріальної, або інноваційної економіки, яка базується на інформаційному суспільстві. Інновації сьогодні є однією з головних рушійних сил економічного зростання. Вони потрібні для того, щоб відповідати на існуючі і постійно виникаючі та змінюються нові глобальні виклики. Інновації відіграють ключову роль в підвищенні якості життя населення розвинених країн, дозволяють підвищити ефективність функціонування суспільного виробництва, рівень задоволення потреб суспільства та забезпечити поліпшення його життєдіяльності.

План Китаю по розвитку науки і технологій в середньо – і довгостроковому періоді «Інновації 2020» забезпечує просування програми трансформації китайської економіки в економіку інноваційного типу до 2020г. [1]. Згідно з цим документом Китай планує стати інноваційним центром Азіатсько-тихоокеанського регіону.

Нині Китай слугує зразком як постсоціалістичного, так і постколоніального стійкого розвитку, а китайські форми і методи модернізації викликають великий інтерес у всьому світі.

Значне місце в модернізації державного управління Китаю відіграє використання інформаційних технологій. І це незважаючи на невисокі позиції в рейтингу за індексом електронної готовності, складеного Департаментом з економічних і соціальних питань ООН, згідно з яким Китай у 2012 році зайняв 78 місце (Україна 68) з 192 країн, дана ситуація більшою мірою пов'язана з рівнем проникнення Інтернету (87 місце) і якістю людського капіталу – 106 місце [2].

Якщо перший показник обумовлений нерівномірністю розвитку країни у багатих приморських провінціях і у бідних внутрішніх, то другий є наслідком проблем з розвитком системи освіти [3]. В той же час за індексом розвитку електронних послуг КНР займає 62 місце. Для порівняння: Україна в цьому рейтингу зайняла 90-94 місце за індексом розвитку електронних послуг, 77 – телекомунікаційному індексу і 28 за індексом розвитку людського капіталу [2].

Інновації у сфері електронного уряду відіграють важливу роль в загальному потоці управлінських інновацій. Оскільки такі інновації, як впровадження інформаційних технологій в державне управління усіх рівнів вимагають витрат значних ресурсів, не викликає здивування, що в цій сфері лідирують найбільш багаті регіональні адміністрації. Не менш характерно, що електронний уряд набагато успішніше впроваджується в містах, ніж в сільській місцевості:

технологічні інновації складають 25,3% усіх інновацій на міському рівні, і тільки 1,2% на сільському [4]. У цьому плані Китай знаходиться в руслі загальносвітових трендів: як відомо, об'єм валового внутрішнього продукту є вирішальним чинником, який впливає на рівень розвитку електронних державних послуг [5].

Слід врахувати, що локальні проекти у сфері електронного уряду суттєво впливають на загальнодержавну інноваційну політику з впровадження електронного уряду.

Якщо подивитися на розвиток електронного уряду в Китаї на рівні загальнонаціональних рішень, то виявиться певна послідовність здійснюваних заходів. Так, у 1984 році після проведення реформ, пов'язаних з модернізацією державного управління, уперше було звернено увагу на важливість інформатизації. У 1992 році в КНР приступили до створення автоматизованих систем управління в органах влади. У 1997 році були сформульовані 24 основні напрями китайської інформатизації, що включали планування, державне домінування, єдині стандарти, єдину архітектуру, зв'язки між органами влади, об'єднання ресурсів та ін. [4].

У результаті цілої серії адміністративних перебудов до 1998 року було створено Міністерство інформаційної промисловості, а з січня 1999 року став реалізуватися перший офіційний проект у сфері електронного уряду в Китаї «Уряд он-лайн», спрямований на створення баз даних і полегшення доступу до них представників бізнесу і громадян. У 2002 році був опублікований Декрет № 17 Апарату Державної Ради КНР, в якому були викладені керівні принципи формування електронного уряду [6]. При цьому особливо підкреслювалося, що перехід до електронного уряду направлений на підтримку стабільності, пошук балансу між відкритістю і безпекою. Розміщення он-лайн інформації про діяльність регіональних органів влади розглядалося як важливий інструмент контролю з боку вищестоящих органів. Крім того, у рамках електронного уряду заохочувалося створення систем зворотного зв'язку, які дозволяють громадянам скаржитися на місцеву владу і використовувати такий зв'язок у якості інструменту контролю.

В той же час, електронний уряд розглядається в Китаї не лише як інструмент контролю згори, але і як інструмент додаткового контролю знизу, через подання громадянами скарг і звернень. Звідси заохочення консультативної демократії на муніципальному рівні, що і є китайською версією «відкритого уряду».

В зв'язку з цим перехід до електронного уряду можна розглядати як «генералізоване запозичення західних ідей», що припускає наявність у китайської влади власних пріоритетів і інтересів [6].

Таким чином, система, яка будується в КНР, носить цілком логічний характер і відповідає китайським адміністративним традиціям сильної держави з низьким рівнем відчуження громадян від влади. Використання інформаційних

---

технологій спрямоване на підвищення легітимності влади шляхом зростання її ефективності, з акцентом на порядок, а не на демократичні ідеали, технократичний контроль, а не на громадську участь (окрім низового рівня), на керованість [7].

Приблизно про це говориться і в Звіті ООН 2012 року, коли вказується, що китайський уряд здійснює заходи, щоб підвищити якість офіційного порталу шляхом надання усебічної інформації, інтегрованих послуг, які об'єднують різні сектори і взаємодії між органами влади і громадянами [2].

В цілому, аналіз китайського досвіду переходу до електронного уряду вказує, з одного боку, на важливість технологічних інновацій, які здійснюються в контексті світових підходів, а з іншого, на необхідність вивчення соціальних і культурних особливостей здійснення глобальних реформ [8].

## Література

1. Академия наук Китая приняла план развития до 2020 года. [Електронний ресурс] –Режим доступу: [http://russian.cntv.cn/program/news\\_ru/20110127/103710.shtml](http://russian.cntv.cn/program/news_ru/20110127/103710.shtml)
2. UN Department of Economic and Social Affairs. United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People. UN, 2012. 160 p. [Електронний ресурс]- Режим доступу: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>
3. Китай. Реформа образования. // Энциклопедия Китая. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.abirus.ru/content/564/623/629/729.html>
4. Wu J. Innovation in the Chinese Public Sector: Typology and Distribution / J. Wu, L. Ma, Yu. Yang // Public Administration. 2012. P. 1—19. [Електронний ресурс]- Режим доступу: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9299.2011.02010.x/abstract>
5. Khalil O. E-Government Readiness: Does National Culture Matter? // Government Information Quarterly. 2011. V. 28. P. 388—399. [Електронний ресурс]- Режим доступу: [http://www.researchgate.net/publication/251595300\\_eGovernment\\_readiness\\_Does\\_national\\_culture\\_matter](http://www.researchgate.net/publication/251595300_eGovernment_readiness_Does_national_culture_matter)
6. Seifert J.W., Chung J. Using E-Government to Reinforce Government Citizen Relationships: Comparing Government Reform in the United States and China // Social Science Computer Review. 2009. V. 27. № 1. P. 3—23. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan043654.pdf>
7. Christensen T. Administrative Reform in China's Central Government – How Much “Learning from the West”? / T. Christensen, D. Lisheng, M. Painter // International Review of Administrative Sciences. 2008. Vol. 74 (3). P. 351—371. [Електронний ресурс]- Режим доступу: <http://ras.sagepub.com/content/74/3/351.abstract>
8. Світовий досвід та вітчизняна практика забезпечення розвитку інноваційної діяльності: інформаційно-аналітичні матеріали Кабінету Міністрів України до парламентських слухань на тему: «Стратегія інноваційного розвитку України на 2010–2020 роки в умовах глобалізаційних викликів» // Економіст. – 2009 – № 6 . – С. 18–27.