

DOI: 10.15276/EJ.02.2026.4

DOI: 10.5281/zenodo.20571320

UDC: 330.341.1:004:005.52

JEL: M15, M11, O33

Received: 2026-03-09, Revised: 2026-04-13, Accepted: 2026-04-29, Published: 2026-05-13

ХМАРНІ РІШЕННЯ У БІЗНЕС-ПРОЦЕСАХ: ВІД ОПТИМІЗАЦІЇ ДО ІНДУСТРІАЛІЗАЦІЇ

CLOUD SOLUTIONS IN BUSINESS PROCESSES: FROM OPTIMIZATION TO INDUSTRIALIZATION

Artem O. Dolobanko

Khmelnytskyi National University, Khmelnytskyi, Ukraine

ORCID: 0009-0007-9932-7087

Email: dolobanko@gmail.com

Долобанько А.О. Хмарні рішення у бізнес-процесах: від оптимізації до індустріалізації. Оглядова стаття.

У статті досліджено роль хмарних рішень у трансформації бізнес-процесів підприємств в умовах цифровізації економіки. Обґрунтовано, що хмарні технології вже не є лише допоміжним інструментом зберігання даних або скорочення витрат на інформаційну інфраструктуру, а поступово перетворюються на основу нової моделі організації бізнесу. Визначено ключові напрями використання хмарних рішень у бізнес-процесах: управління фінансами, закупівлями, продажами, персоналом, документообігом, клієнтськими взаємодіями, аналітикою, логістикою та ризиками. Доведено, що впровадження хмарних рішень забезпечує не лише локальну оптимізацію окремих операцій, а й глибшу індустріалізацію бізнес-процесів – їх стандартизацію, масштабування, автоматизацію та інтеграцію в єдину цифрову екосистему. У роботі систематизовано переваги хмарних рішень для підприємств, зокрема гнучкість, масштабованість, зниження капітальних витрат, підвищення прозорості управління, посилення безперервності діяльності та прискорення процесу обґрунтування управлінських рішень. Водночас визначено основні ризики: кіберзагрози, залежність від постачальника послуг, проблеми захисту даних, складність інтеграції з наявними системами та потребу в розвитку цифрових компетентностей персоналу. Запропоновано поетапну модель переходу підприємства до хмарноорієнтованого управління бізнес-процесами.

Ключові слова: хмарні рішення, бізнес-процеси, цифровізація, цифрова трансформація, підприємство, управління, автоматизація, індустріалізація бізнесу

Dolobanko A.O. Cloud Solutions in Business Processes: From Optimization to Industrialization. Review article.

The article examines the role of cloud solutions in the transformation of business processes of enterprises in the context of the digitalization of the economy. It is substantiated that cloud technologies are no longer just an auxiliary tool for storing data or reducing costs for information infrastructure, but are gradually becoming the basis of a new business organization model. The key areas of use of cloud solutions in business processes are identified: financial management, procurement, sales, personnel, document management, client interactions, analytics, logistics and risks. It is proven that the implementation of cloud solutions provides not only local optimization of individual operations, but also deeper industrialization of business processes – their standardization, scaling, automation and integration into a single digital ecosystem. The paper systematizes the advantages of cloud solutions for enterprises, in particular flexibility, scalability, reduction of capital costs, increased transparency of management, increased business continuity and acceleration of the process of substantiation of management decisions. At the same time, the main risks are identified: cyber threats, dependence on the service provider, data protection issues, the complexity of integration with existing systems, and the need to develop digital competencies of personnel. A phased model of the enterprise's transition to cloud-based business process management is proposed.

Keywords: cloud solutions, business processes, digitalization, digital transformation, enterprise, management, automation, business industrialization

Сучасне підприємство функціонує в умовах швидкої зміни ринків, посилення конкуренції, нестабільності ланцюгів постачання, зростання вимог клієнтів і необхідності оперативного прийняття управлінських рішень. За таких умов ефективність бізнесу дедалі більше залежить не лише від наявності матеріальних ресурсів, а й від здатності підприємства швидко збирати, обробляти, передавати та використовувати дані у ключових бізнес-процесах. Саме тому хмарні рішення стають важливим чинником трансформації підприємств, оскільки забезпечують доступ до цифрових ресурсів, програмних сервісів, обчислювальних потужностей і сховищ даних без необхідності створення складної локальної інформаційної інфраструктури.

Аналіз останніх публікацій по проблемі

Актуальність теми застосування хмарних рішень для оптимізації підприємницької діяльності посилюється тим, що вони змінюють саму логіку управління бізнес-процесами. Якщо раніше цифровізація часто обмежувалася автоматизацією окремих функцій – бухгалтерського обліку, документообігу, складського обліку або комунікацій, – то в сучасних умовах ведення бізнесу хмарні платформи дають можливість інтегрувати фінансові, операційні, логістичні, кадрові та клієнтські процеси в єдину керовану систему. У дослідженні науковців [1-3] часто хмарні технології розглядаються як важливий інструмент цифрової трансформації, що змінює способи організації інформаційних систем та управління підприємством.

Проблема використання хмарних рішень у бізнес-процесах є особливо значущою для українських підприємств. В умовах воєнних ризиків, релокації бізнесу, загроз фізичній інфраструктурі, перебоїв енергопостачання та потреби у віддаленій роботі хмарні сервіси стають інструментом забезпечення безперервності діяльності. Українські дослідники підкреслюють, що хмарні технології допомагають підприємствам автоматизувати робочі процеси, зменшувати витрати на інформаційну інфраструктуру та підтримувати операційну стійкість у кризових умовах [2-4].

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми

Однак, саме застосування хмарних технологій та хмарних рішень в організації бізнес-процесів підприємств залишаються недостатньо дослідженими і потребують подальшого поглиблення і обґрунтування в сучасних умовах ведення бізнесу українськими підприємствами.

Формулювання цілей дослідження (постановка завдання)

Метою статті є обґрунтування ролі хмарних рішень у трансформації бізнес-процесів підприємства та визначення переходу від локальної оптимізації окремих функцій до індустріалізації бізнес-процесів на основі цифрової інтеграції, стандартизації та масштабування.

Для досягнення мети визначено такі завдання: розкрити зміст хмарних рішень у контексті управління бізнес-процесами; систематизувати основні напрями їх застосування; визначити переваги та ризики впровадження; обґрунтувати модель переходу підприємства до хмарно орієнтованої організації бізнес-процесів.

Матеріали та методи

Теоретичну основу дослідження становлять наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених у сфері цифрової трансформації, управління бізнес-процесами та хмарних обчислень. У процесі дослідження використано методи системного аналізу та синтезу – для розкриття змісту хмарних рішень і систематизації напрямів їх застосування в управлінні бізнес-процесами. Порівняльний аналіз застосовано для визначення переваг і ризиків впровадження хмарних технологій у діяльність підприємств. Методи узагальнення та абстрагування використано для обґрунтування моделі переходу підприємства до хмарно орієнтованої організації бізнес-процесів. Інформаційну базу дослідження складають матеріали наукових публікацій, галузеві звіти та статистичні дані щодо рівня цифровізації підприємств.

Виклад основних результатів та їх обґрунтування

Хмарні рішення на нашу думку можна визначити як сукупність цифрових сервісів, які надають підприємству доступ до програмного забезпечення, обчислювальних ресурсів, сховищ даних, аналітичних інструментів і засобів комунікації через мережеву інфраструктуру. Їхня принципова відмінність від традиційної моделі управління полягає в тому, що підприємство не обов'язково володіє всією технічною базою, а використовує її як сервіс відповідно до поточних потреб. У контексті організації бізнес-процесів хмарні рішення мають три ключові характеристики. По-перше, вони забезпечують масштабованість. Підприємство може збільшувати або зменшувати обсяг цифрових ресурсів залежно від своїх потреб: сезонного попиту, кількості користувачів, інтенсивності операцій або розширення ринків. По-друге, вони забезпечують доступність даних. Працівники різних підрозділів можуть працювати з актуальною інформацією незалежно від фізичного місця перебування, що особливо важливо для розподілених команд, мережевих компаній і підприємств, які працюють в умовах нестабільності. По-третє, вони створюють умови для інтеграції бізнес-процесів. Хмарні сервіси дозволяють поєднати облік, закупівлі, продажі, управління персоналом, клієнтську підтримку, логістику й аналітику в єдину систему управління.

Дослідження праць зарубіжних науковців підтверджують, що впровадження хмарних рішень у малих і середніх підприємствах позитивно впливає на результативність, оскільки підвищує гнучкість, доступ до технологій і здатність швидше адаптувати процеси до ринкових змін [5-8]. Враховуючи, що бізнес-процеси за своєю сутністю є послідовністю взаємопов'язаних дій, спрямованих на створення цінності для клієнтів, власника, працівників або іншої групи стейкхолдерів, хмарні рішення змінюють бізнес-процеси не лише технічно, а й організаційно. Вони дозволяють: стандартизувати виконання операцій, скоротити кількість ручних дій, зменшити дублювання інформації, забезпечити прозорість відповідальності, прискорити обмін даними між підрозділами, формувати аналітичні звіти в режимі наближеному до реального часу, підвищити контрольованість процесів. У науковій літературі управління бізнес-процесами в хмарному середовищі розглядається як окремий напрям розвитку цифрового менеджменту. Дослідження ряду науковців [6, 8, 9] підкреслюють, що хмарні технології підтримують гнучке управління процесами, оскільки дають можливість швидко змінювати структуру операцій і адаптувати їх до потреб підприємства. Інші автори наголошують на можливості побудови моделей управління бізнес-процесами у хмарному середовищі, що поєднують стандартизацію, аналітику та безпеку процесів [4, 5, 10].

Основні напрями використання хмарних рішень у бізнес-процесах можна згрупувати за сферами впливу (табл. 1). Так, у першу чергу, хмарне середовище використовується для реалізації фінансових операцій. Фінансові бізнес-процеси потребують точності, регулярності, доступу до актуальних даних і

швидкого формування звітності. Хмарні рішення дозволяють автоматизувати облік доходів і витрат, управління платежами, бюджетування, контроль дебіторської та кредиторської заборгованості, формування управлінських звітів. Для підприємства це створює такі ефекти: зменшення кількості ручних операцій, швидше закриття звітних періодів, оперативне бачення фінансового стану, контроль грошових потоків, зниження ризику помилок у документах. Фінансовий контур у хмарному середовищі також посилює стратегічне управління, оскільки керівництво отримує актуальні дані для прийняття рішень щодо інвестицій, закупівель, витрат і цінової політики.

У сфері продажів хмарні рішення дають змогу централізовано вести бази клієнтів, контролювати етапи угод, аналізувати поведінку споживачів, автоматизувати комунікації та оцінювати результативність каналів збуту. Це важливо як для великих компаній, так і для малого бізнесу, оскільки дозволяє швидко масштабувати клієнтські процеси без значних витрат на власну інформаційну інфраструктуру. Хмарні сервіси клієнтського управління забезпечують: єдину історію взаємодії з клієнтом, швидше реагування на запити, персоналізацію пропозицій, контроль якості обслуговування, аналітику повторних продажів, автоматизацію маркетингових комунікацій. Саме в цьому напрямі хмарні рішення переходять від функції «зручного обліку» до інструменту формування конкурентних переваг, оскільки дозволяють підприємству краще розуміти клієнта і швидше змінювати ринкову поведінку.

Таблиця 1. Напрями застосування хмарних рішень у бізнес-процесах підприємства

Бізнес-процес	Хмарне рішення	Очікуваний управлінський ефект
Фінанси та облік	Хмарна система фінансового управління	Оперативна звітність, контроль витрат, прозорість грошових потоків
Продажі	Хмарна система управління клієнтськими взаємодіями	Зростання повторних продажів, персоналізація роботи з клієнтами
Закупівлі	Хмарна платформа взаємодії з постачальниками	Прозорість закупівель, швидший вибір постачальників
Персонал	Хмарна система кадрового управління	Дистанційне управління командами, автоматизація кадрових процедур
Документообіг	Хмарний електронний документообіг	Скорочення часу погодження, зменшення паперової роботи
Логістика	Хмарне управління запасами та поставками	Зниження надлишкових запасів, контроль маршрутів і строків
Аналітика	Хмарні аналітичні панелі	Швидше прийняття управлінських рішень

Джерело: власна розробка автора

Для оптимізації собівартості, якості продукції або послуг і стабільності операційної діяльності особливе значення мають закупівельні процеси. У хмарному середовищі підприємство може вести єдиний реєстр постачальників, порівнювати пропозиції, контролювати договори, відстежувати строки поставок і автоматизувати погодження заявок. Основні переваги: прозорість закупівель, зменшення корупційних або неефективних рішень, контроль цін і умов постачання, швидша взаємодія між підрозділами, зниження ризику дефіциту матеріалів або товарів. Для українських підприємств цей напрям особливо важливий через порушення ланцюгів постачання, зміну логістичних маршрутів і необхідність швидко шукати альтернативних постачальників.

Після поширення дистанційної та гібридної форм роботи персоналу в сучасних умовах тотальних викликів: пандемії КОВІД, повномасштабної війни росії на території України, а також в умовах релокації працівників, зросло значення хмарних рішень в управлінні персоналом. Такі рішення охоплюють рекрутинг, облік робочого часу, оцінювання результативності, навчання, кадровий документообіг, внутрішні комунікації та розвиток компетентностей. Хмарні інструменти дозволяють: швидше закривати вакансії, проводити дистанційне навчання, вести кадровий облік, контролювати завантаження працівників, підтримувати комунікації в розподілених командах, оцінювати залученість і продуктивність. У цьому контексті хмарні рішення сприяють не лише адміністративній ефективності, а й формуванню нової організаційної культури – більш гнучкої, цифрової, відкритої до віддаленої взаємодії.

Крім того, одним із найшвидших напрямів для впровадження хмарних технологій є документообіг та внутрішня координація, тому він часто стає першим етапом переходу підприємства до хмарної моделі управління. Хмарний документообіг дозволяє зменшити залежність підприємства від паперових носіїв, скоротити час погодження документів, знизити ризик втрати інформації та забезпечити доступ до документів із різних місць. Це особливо важливо для підприємств із кількома офісами, філіями або

віддаленими працівниками. Хмарний документообіг дає змогу: автоматизувати маршрути погодження, контролювати відповідальних осіб, зберігати історію змін, забезпечувати пошук документів, зменшувати операційні затримки.

У сфері логістики хмарні рішення використовуються для планування поставок, контролю залишків, управління складами, відстеження переміщення товарів, оптимізації маршрутів і взаємодії з перевізниками. Для підприємств, що працюють в умовах високої невизначеності, це дає можливість зменшити втрати від затримок, дефіциту або надлишкових запасів. Хмарна логістика забезпечує: кращу видимість товарних потоків, швидке оновлення даних про залишки, координацію між складом, продажами й закупівлями, прогнозування потреб, зменшення витрат на зберігання. У результаті логістичний процес стає не ізольованою функцією, а частиною інтегрованого цифрового ланцюга створення цінності.

На першому рівні цифровізації підприємницької діяльності хмарні рішення використовуються для оптимізації окремих бізнес-процесів. Підприємство впроваджує хмарний документообіг, систему фінансового обліку, сервіс управління завданнями або платформу для внутрішніх комунікацій. Такий підхід дає швидкий ефект: скорочення часу виконання операцій, зменшення витрат, підвищує прозорість управлінських рішень і забезпечує кращий контроль. Однак локальна оптимізація має обмеження. Якщо кожен підрозділ підприємства використовує окремі цифрові інструменти без інтеграції, існує ризик одержання фрагментованої цифровізації: дані дублюються, процеси не синхронізуються, а управлінські рішення залишаються частково інтуїтивними. Індустріалізація ж бізнес-процесів означає перехід від ручного, ситуативного й фрагментованого управління до стандартизованої, масштабованої та автоматизованої системи. У цьому випадку хмарні рішення виконують роль цифрової основи, яка дозволяє підприємству будувати процеси за єдиними правилами. У цьому сенсі хмарні рішення стають не просто технічною інновацією, а організаційною інновацією, що змінює спосіб функціонування підприємства. Дослідження цифрової трансформації бізнес-процесів українських авторів підкреслюється, що цифрові інструменти змінюють етапи, способи й інструменти організації бізнес-процесів, впливаючи на логіку управління підприємством [7, 11, 12].

Таким чином, хмарні рішення формують кілька груп переваг, впливаючи на результативність підприємницької діяльності:

- економічні переваги – підприємство зменшує витрати на власну інформаційну інфраструктуру, сервери, обслуговування, оновлення програм і технічний персонал. Оплата сервісів відповідно до фактичного використання дає змогу краще контролювати витрати;
- операційні переваги – бізнес-процеси стають швидшими, прозорішими та менш залежними від ручних операцій. Працівники отримують доступ до актуальних даних, а керівництво — до аналітичних показників;
- стратегічні переваги – хмарні рішення дозволяють швидко масштабувати бізнес, виходити на нові ринки, запускати нові напрями діяльності, інтегрувати партнерів і забезпечувати безперервність роботи;
- антикризові переваги – в умовах війни, релокації або пошкодження фізичної інфраструктури хмарні рішення підтримують доступ до даних і дають змогу продовжувати роботу з різних локацій. Саме ця властивість робить їх критично важливими для українських підприємств.

Ключовими передумовами використання хмарних технологій є технологічна, організаційна та зовнішня готовність підприємства. Однак, попри значні переваги, хмарна трансформація бізнес-процесів супроводжується низкою ризиків (табл. 2).

Таблиця 2. Ризики впровадження хмарних рішень у підприємницьку діяльність і способи їх мінімізації

Ризик	Прояв	Спосіб мінімізації
Витік даних	Несанкціонований доступ до інформації	Багаторівнева автентифікація, розмежування доступу, резервне копіювання
Залежність від постачальника	Складність зміни сервісу	Договірні гарантії, можливість експорту даних, резервний план
Інтеграційні проблеми	Несумісність старих і нових систем	Поетапна міграція, аудит даних, стандартизація процесів
Опір персоналу	Низьке використання системи	Навчання, внутрішня комунікація, залучення працівників
Вартісні ризики	Непередбачуване зростання витрат	Контроль тарифів, бюджетування, оцінка ефекту впровадження

Джерело: власна розробка автора

Так, хмарні рішення передбачають передавання, зберігання та оброблення важливої інформації в цифровому середовищі. Це створює ризики несанкціонованого доступу, витоку комерційної таємниці, втрати даних або зовнішніх атак. Не всі наявні системи підприємства легко інтегруються з хмарними рішеннями. Особливо це стосується підприємств, які роками використовували застарілі програми або локальні бази даних. У такому разі потрібна поетапна міграція, аудит даних і стандартизація процесів. Крім того, підприємство може потрапити в залежність від тарифів, технічної політики, умов доступу та стабільності конкретного постачальника. Щоб зменшити цей ризик, доцільно передбачати можливість експорту даних, резервні сценарії, договірні гарантії та план переходу на альтернативні рішення, та інші.

З метою зниження ризиків, оптимізації бізнес-процесів та ефективного переходу до хмарно орієнтованого управління бізнес-процесами доцільно використовувати поетапний підхід. На першому етапі підприємство визначає, які процеси є найбільш проблемними: повільні погодження, дублювання даних, непрозорі закупівлі, слабкий контроль продажів, ручний облік або неузгодженість між підрозділами. Результатом етапу має бути карта бізнес-процесів із визначенням пріоритетів цифровізації. На другому етапі підприємство обирає рішення відповідно до масштабу бізнесу, бюджету, вимог до безпеки, кількості користувачів і потреб інтеграції. Важливо оцінювати не лише функції сервісу, а й умови зберігання даних, підтримку, можливість масштабування та сумісність з іншими системами. Доцільно починати з одного або двох процесів, де очікуваний ефект є найбільш очевидним. Наприклад, електронний документообіг, управління продажами, фінансове планування або кадровий облік. Пілотне проектування дозволяє перевірити технічну придатність рішення та реакцію персоналу. Після успішної реалізації пілотного проєкту підприємство поступово об'єднує хмарні сервіси в єдиний інформаційний контур. Саме на цьому етапі виникає головний управлінський ефект – дані з фінансів, продажів, закупівель і логістики починають взаємодіяти. У подальшому підприємство переходить до стандартизації, автоматизації та масштабування процесів. Хмарні рішення стають не набором окремих сервісів, а основою організаційної моделі, де управління здійснюється через дані, процеси мають контрольні точки, а рішення приймаються швидше й обґрунтованіше.

Висновки та перспективи подальших досліджень

Таким чином, робимо висновок, що хмарні рішення є одним із ключових інструментів трансформації бізнес-процесів підприємства в сучасних умовах ведення бізнесу. Їхнє значення полягає не лише у зменшенні витрат на інформаційну інфраструктуру, а й у формуванні нової логіки управління, заснованої на доступності даних, інтеграції процесів, гнучкості та масштабованості. Обґрунтовано, що використання хмарних рішень проходить кілька рівнів розвитку: від автоматизації окремих операцій до оптимізації процесів, інтеграції підрозділів і подальшої індустріалізації бізнес-процесів. Індустріалізація в цьому контексті означає перехід до стандартизованих, керованих, повторюваних і масштабованих процесів, які можуть швидко адаптуватися до змін зовнішнього середовища.

Для українських підприємств хмарні рішення мають особливе значення, оскільки забезпечують безперервність діяльності в умовах війни, підтримують дистанційну роботу, зменшують залежність від локальної інфраструктури та створюють умови для швидкої адаптації бізнесу. Водночас ефективність впровадження залежить від якості підготовки: аудиту процесів, вибору надійних сервісів, захисту даних, навчання персоналу та поступової інтеграції.

Abstract

This study characterizes the features of the application and the role of cloud solutions in the transformation of business processes of enterprises in the conditions of digitalization of the economy. The problem of using cloud solutions in business processes is especially significant for Ukrainian enterprises. In conditions of military risks, business relocation, threats to physical infrastructure, power outages and the need for remote work, cloud services become a tool for ensuring business continuity. Thus, cloud technologies help enterprises automate work processes, reduce costs for information infrastructure and maintain operational stability in crisis conditions. If earlier digitalization was often limited to the automation of individual functions – accounting, document management, warehouse accounting or communications – then in modern business conditions, cloud platforms make it possible to integrate financial, operational, logistics, HR and client processes into a single managed system.

The author defines cloud solutions as a set of digital services that provide an enterprise with access to software, computing resources, data storage, analytical tools and communication tools through a network infrastructure. Their fundamental difference from the traditional management model is that the enterprise does not necessarily own the entire technical base, but uses it as a service according to current needs. In the context of organizing business processes, cloud solutions have three key characteristics. First, they provide scalability. The enterprise can increase or decrease the volume of digital resources depending on its needs: seasonal demand, number of users, intensity of operations or expansion of markets. Second, they ensure data availability. Employees of different departments can work with up-to-date information regardless of their physical location, which is especially

important for distributed teams, network companies and enterprises operating in conditions of instability. Third, they create conditions for the integration of business processes. Cloud services allow you to combine accounting, purchasing, sales, personnel management, customer support, logistics and analytics into a single management system.

The study develops a conceptual framework for the use of cloud solutions in the business processes of the enterprise and reducing the risks of their use. The author proposes to group the areas of use of cloud solutions in business processes by spheres of influence. So, first of all, the emphasis is on the fact that the cloud environment is used for the implementation of financial transactions. Financial business processes require accuracy, regularity, access to up-to-date data and rapid reporting. Cloud solutions allow you to automate the accounting of income and expenses, payment management, budgeting, control of receivables and payables, and the formation of management reports. For the enterprise, this creates the following effects: reducing the number of manual transactions, faster closing of reporting periods, operational vision of the financial condition, control of cash flows, reducing the risk of errors in documents. The financial circuit in the cloud environment also strengthens strategic management, as management receives up-to-date data for making decisions on investments, purchases, expenses and pricing policy.

The author substantiates the main prerequisites for using cloud technologies in the activities of business structures: technological, organizational and external readiness of the enterprise. However, it is noted that, despite significant advantages, cloud transformation of business processes is accompanied by a number of risks. Thus, cloud solutions involve the transmission, storage and processing of important information in a digital environment. This creates risks of unauthorized access, leakage of trade secrets, data loss or external attacks. Not all existing enterprise systems are easily integrated with cloud solutions. To reduce this risk, it is advisable to provide for the possibility of data export, backup scenarios, contractual guarantees and a plan for switching to alternative solutions, etc.

It is concluded that cloud solutions are one of the key tools for transforming the business processes of an enterprise in modern business conditions. Their importance lies not only in reducing costs for information infrastructure, but also in forming a new management logic based on data availability, process integration, flexibility and scalability. It is substantiated that the use of cloud solutions goes through several levels of development: from the automation of individual operations to process optimization, integration of departments and further industrialization of business processes. Industrialization in this context.

References:

1. Shchedrina, O. I. (2022). Digital transformation through cloud computing. *Modelling and Information Systems in Economics*, 102, 171–183. <https://doi.org/10.33111/mise.102.14>
2. Maliarchuk, I., & Smolynets, M. (2024). Improving business process efficiency through cloud technologies: Security aspect. *Economy and Society*, 60. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-60-3>
3. Merinova, S. V., & Polovenko, L. P. (2024). Cloud technologies in business process management at modern enterprises. *Achievements of Economics: Prospects and Innovations*, 10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14003546>
4. Shut, S. (2024). Innovation and digital transformation as key factors for business success. *Efficient Economy*, 10. <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2024.10.42>
5. Khayer, A., Talukder, M. S., Bao, Y., & Hossain, M. N. (2020). Cloud computing adoption and its impact on SMEs' performance for cloud supported operations: A dual-stage analytical approach. *Technology in Society*, 60, 101225. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2019.101225>
6. Kraus, N., Kraus, K., Manzhura, O., Ishchenko, I., & Radzikhovska, Yu. (2023). Digital transformation of business processes of enterprises on the way to becoming Industry 5.0 in the gig economy. *WSEAS Transactions on Business and Economics*, 20, 1008–1029. <https://doi.org/10.37394/23207.2023.20.93>
7. Khayer, A., Talukder, M. S., Bao, Y., & Hossain, M. N. (2020). Cloud computing adoption and its impact on small and medium enterprises' performance for cloud supported operations: A dual-stage analytical approach. *Technology in Society*, 60, 101225. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101225>
8. Abioye, T. E., Arogundade, O. T., Misra, S., Ahuja, R., & Damasevicius, R. (2021). Cloud-based business process security risk management: A review, taxonomy, and future directions. *Computers*, 10(12), 160. <https://doi.org/10.3390/computers10120160>
9. Bitkowska, A. (2022). Towards cloud agile business process management. *Communications of the IBIMA*, 2022, Article 821632. <https://doi.org/10.5171/2022.821632>

10. International Business Information Management Association. (2021). Cloud business process management model (CBPMM). <https://ibima.org/accepted-paper/cloud-business-process-management-model-cbpmm>
11. Digital Transformation of Business Processes of Enterprises on the Way to Becoming Industry 5.0 in the Gig Economy, Kateryna Kraus, Nataliia Kraus, Oleksandr Manzhura, Inna Ishchenko, Yuliia Radzikhovska, WSEAS TRANSACTIONS on BUSINESS and ECONOMICS, Volume 20, 2023, p. 1008-1029. <https://doi.org/10.37394/23207.2023.20.93>. https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/45850/1/Kraus_Digital_Transformation_Business_Processes_2023.pdf?utm_source=chatgpt.com
12. Ognjanović, I., et al. (2024). A longitudinal study on the adoption of cloud computing in small and medium enterprises. Applied Sciences, 14(14), 6387. <https://doi.org/10.3390/app14146387>

Посилання на статтю:

Долобанько А.О. Хмарні рішення у бізнес-процесах: від оптимізації до індустріалізації / А.О. Долобанько // Економічний журнал Одеського політехнічного університету. – 2026. – № 2 (36). – С. 34-40. – Режим доступу: <https://ejop.economics.net.ua/ejopu/2026/No2/34.pdf>. DOI: 10.15276/EJ.02.2026.4. DOI: 10.5281/zenodo.20571320.

Reference a Journal Article:

Dolobanko A.O. Cloud Solutions in Business Processes: From Optimization to Industrialization / A.O. Dolobanko // Economic journal Odessa polytechnic university. – 2026. – № 2 (36). – P. 34-40. – Retrieved from: <https://ejop.economics.net.ua/ejopu/2026/No2/34.pdf>. DOI: 10.15276/EJ.02.2026.4. DOI: 10.5281/zenodo.20571320.



This is an open access journal and all published articles are licensed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY 4.0)